

Pana/i odpowiedzi na pytania ankiety zostaną zanonimizowane i będą traktowane z zachowaniem pełnej poufności. Otrzymane odpowiedzi będą przetwarzane wyłącznie przez upoważnione osoby zaangażowane w realizację badania i nie będą dalej ujawniane.

3017721951



2019

PANA/I NOWA TOYOTA

A. PANA/I NOWY SAMOCHÓD

A1 Wiemy, że niedawno nabył/a Pan/i fabrycznie nowy samochód. Chcemy uzyskać opinię osoby w Pana/i gospodarstwie domowym, która najczęściej użytkuje nowy samochód, czyli GŁÓWNEGO UŻYTKOWNIKA SAMOCHODU.
Czy Pan/i jest GŁÓWNYM UŻYTKOWNIKIEM fabrycznie nowego samochodu?

Tak ☒ → pyt. A2

Użytkuję samochód na równi z inną osobą ☐ → pyt. A2

Jeśli nie, proszę przekazać kwestionariusz osobie, która najczęściej użytkuje samochód.

A2 Proszę podać dokładne dane Pana/i nowego samochodu.

a Model TOYOTA XP13M(a)

b Wersja NHP 130L-CHXNBW(1M)

c Poj. silnika 1497 cm³ d Moc silnika 74 KM

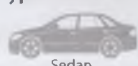
e Rodzaj silnika Benzynowy ☒ Diesel ☐ Hybrydowy ☒

Inny (proszę wpisać) _____

f Skrzynia biegów Ręczna ☐ Automatyczna ☒

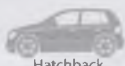
g Napęd na cztery koła Tak ☐ Nie ☐

h Typ nadwozia/liczba drzwi



Sedan

☐ 2-drzwiowy
☐ 4-drzwiowy



Hatchback

☐ 3-drzwiowy
☒ 5-drzwiowy



Kombi

☐



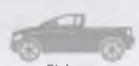
Minivan

☐ 4/5 siedzeń
☐ 6+ siedzeń



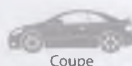
Microvan

☐



Pick-up

☐



Coupe

☐ 2-drzwiowy
☐ 4-drzwiowy



Kabriolet

☐ 2 siedzenia
☐ 4/5 siedzeń



SUV/terenowy

SUV ☐
SUV coupe ☐
SUV kabriolet ☐

→ ORAZ →

☐ 3-drzwiowy
☐ 5-drzwiowy

A3 Proszę podać datę pierwszej rejestracji Pana/i nowego samochodu i ile tygodni Pan/i go ma: (data podana w dowodzie rejestracyjnym pojazdu)

Data pierwszej rejestracji: Miesiąc Luty Rok 2019
Mam ten samochód od: 9 tygodni

A4 Ile kilometrów ...

Przejeżdża Pan/i dziennie swoim nowym samochodem? 75 km

Przejedzie Pan/i w ciągu następnych 12 miesięcy (wliczając wakacje i święta) 22000 km

A5 Proszę podać procentowy udział każdej z wymienionych niżej możliwości poruszania się samochodem w rocznym przebiegu Pana/i samochodu.

Jazda w mieście 75 %

Jazda drogami pozamiejskimi 20 %

Jazda autostradami 5 %
100 %

A6 Jakie jest zużycie paliwa Pana/i nowego samochodu?

Średnio zużywam 4,1 litrów/ 100 km

A7 Proszę zaznaczyć, jak często posługuje się Pan/i swoim NOWYM SAMOCHODEM w każdej z poniższych możliwości.

Tylko jedna odpowiedź w każdym wierszu

	Prawie co dzień	Co najmniej raz na tydzień	Co najmniej raz na miesiąc	Co najmniej raz w roku	Nigdy/ nie dotyczy
--	-----------------	----------------------------	----------------------------	------------------------	--------------------

Dojazdy do pracy ☒ ☐ ☐ ☐ ☐

Przejazdy służbowe ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

Odwożenie dzieci do szkoły ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

Holowanie przyczepy, domku campingowego ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

Przejazdy po drogach nieutwardzonych (jeżeli dotyczy) ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

Przewożenie bagaży, paczek, sprzętu sportowego wewnątrz samochodu/w bagażniku ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

Przewożenie rzeczy na bagażniku dachowym/bagażniku rowerowym ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

Z tylnymi siedzeniami wyjętymi lub złożonymi w podłogę ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

Przewożenie pasażerów w drugim rzędzie ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

w trzecim rzędzie (jeżeli dotyczy) ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Z zajęтыми wszystkimi miejscami ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

Z dwoma (lub trzema) fotelikami dla dzieci z tyłu ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

Wyjazdy weekendowe (1-3 noclegi) ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

Wyjazdy na urlopy/wakacje ☐ ☒ ☐ ☐ ☐

B. ZAKUP NOWEGO SAMOCHODU

B1 Proszę zaznaczyć jedną z poniższych odpowiedzi, która najlepiej pasuje do Pana/i sytuacji.

- Nowo nabyte auto to mój prywatny samochód ☒
- Nowo nabyty samochód jest zarejestrowany na moje nazwisko i używany do prowadzenia własnego biznesu ☐
- Nowo nabyty samochód jest własnością pracodawcy, jest to samochód służbowy ☐

B2 Czy PRZED podjęciem decyzji o zakupie oferowano Panu/i jazdę próbną?

- TAK: zaoferowano jazdę próbną ☒ NIE: nie zaoferowano jazdy próbnej ☐

Czy odbył/a Pan/i ją?

- Tak ☒ Nie ☐ Tak ☐ Nie ☐

Czy chciał(a)by Pan/i, aby ją Panu/i zaoferowano?

B3 Czy przy zakupie nowego samochodu otrzymał/a Pan/i jakieś specjalne, wykraczające poza standardową obsługę, warunki sprzedaży?

Można udzielić kilku odpowiedzi

- Żadnych ☐ Dobre warunki rozliczenia poprzedniego samochodu ☒
- Atrakcyjne warunki finansowania ☒ Przedłużona gwarancja ☐
- Rabat ☐ Bezpłatne dodatkowe wyposażenie ☒
- Jestem (lub ktoś z rodziny) pracownikiem producenta/dealera i dostałem zniżkę ☐ Rządowe programy zachęt ☐

Inne (proszę dokładnie określić jakie)

B4 Proszę wskazać, w jaki sposób sfinansował/a Pan/i zakup swojego nowego samochodu.

Tylko jedna odpowiedź

Wyłącznie z oszczędności (bez zaciągania kredytu)

z uwzględnieniem ewentualnego rozliczenia poprzedniego samochodu ☐ przejdź do pyt. B5

Kredyt/leasing uzyskany za pośrednictwem dealera

z miesięcznymi ratami, z uwzględnieniem ewentualnego własnego wkładu:

Przez instytucję/bank upoważniony przez producenta:

- spłace całą kwotę sfinansowaną przez bank ☒ przejdź do pyt. B5
- mam wybór: po spłaceniu całej kwoty sfinansowanej przez bank mogę zostać właścicielem samochodu lub zwrócić samochód za uzgodnioną wcześniej cenę... ☐
- samochód jest w leasingu/wypożyczony na dłuższy okres ☐ przejdź do pyt. B6

Przez instytucję/bank upoważniony przez dealera:

- spłace całą kwotę sfinansowaną przez bank ☐ przejdź do pyt. B5
- mam wybór: po spłaceniu całej kwoty sfinansowanej przez bank mogę zostać właścicielem samochodu lub zwrócić samochód za uzgodnioną wcześniej cenę... ☐
- samochód jest w leasingu/wypożyczony na dłuższy okres ☐ przejdź do pyt. B6

Pożyczka/kredyt/leasing uzyskany w inny sposób

(bez pośrednictwa dealera) z uwzględnieniem ewentualnego własnego wkładu:

Pożyczka w banku lub innej instytucji finansowej lub pożyczka z innego źródła, np. w rodzinie, u pracodawcy ☐ przejdź do pyt. B5

Samochód jest w leasingu/wypożyczony

na dłuższy okres ☐ przejdź do pyt. B6

Nie wiem, mój pracodawca załatwił wszystkie

formalności ☐

B5 Ile w SUMIE zapłacił/a Pan/i za swój nowy samochód z pełnym zamówionym wyposażeniem po uwzględnieniu ewentualnych rabatów lub premii za złomowanie?

Cena nie powinna uwzględniać wartości poprzedniego samochodu, jeżeli został on oddany w rozliczeniu.

CENA: 72 700 PLN

B6 Ile tygodni upłynęło od złożenia zamówienia do dostarczenia samochodu?

1 tygodni

B7 Czy Pana/i nowy samochód został dostarczony w terminie podanym przez dealera?

Tak ☒ przejdź do pyt. B8

Nie, lecz dealer poinformował mnie z góry o opóźnieniu ☐

Nie, i nie byłem poinformowany przez dealera ☐

Jak długie było opóźnienie?

Opóźnienie w dostawie dni

B8 Czy jest Pan/i ZADOWOLONY/A z usług DEALERA podczas zakupu nowego samochodu?

W każdym wierszu proszę wybrać i wpisać ocenę w skali od 1 do 10, która najlepiej odpowiada Pana/i zadowoleniu z wymienionych aspektów.

BARDZO ZADOWOLONY		RACZEJ ZADOWOLONY		TRUDNO POWIEDZIEĆ		RACZEJ NIEZADOWOLONY		BARDZO NIEZADOWOLONY	
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

PROSZĘ WPISĄĆ JEDNĄ LICZBĘ DO KAŻDEGO Z PÓL

a ogólne zadowolenie z usług dealera, u którego został zakupiony nowy samochód 10

b ogólne wrażenie z przebiegu zakupu samochodu 10

– wygląd salonu 9

– uprzejmość i życzliwość personelu 10

– kompetencja pracowników 10

– informacja na temat sprzedawanych modeli samochodów tej samej marki 10

– informacja na temat preferowanego samochodu (np. drukowane broszury, informacje w wersji elektronicznej) 10

– informacja na temat różnych sposobów finansowania/leasingu 10

– wynegocjowane warunki umowy 9

c ogólne zadowolenie z dostarczenia samochodu 10

– czas od zamówienia do dostarczenia samochodu 10

– stan dostarczonego samochodu 10

– przekazanie samochodu przez dealera 10

– udzielenie wyjaśnień dotyczących działania samochodu i jego wyposażenia 10

d zdolność dealera do naprawienia usterek 10

B9 Czy od momentu dostawy Pana/i nowego samochodu dealer kontaktował się z Panem/ią w celu poznania Pana/i zadowolenia?

Tak ☒ Nie ☐

Dlaczego nie wypełnić ankiety przez internet na stronie www.ncbs-survey.com?

C. POWODY PANA/I WYBORU

C1 Z jakich źródeł czerpał/a Pan/i informacje o Pana/i nowym samochodzie?

Proszę zaznaczyć wszystkie źródła, z których Pan/i korzystał/a

Informacja producenta/dealera

- Uczestnictwo w pokazie/w „dniach otwartych” ☒
- Strona internetowa producenta ☒
- Aplikacje mobilne producenta ☐
- Konfigurator samochodu ☒
- Ulotki/samochodowy informator cenowy ☒
- Strona internetowa dealera ☒
- Sprzedawca ☒
- Materiały informacyjne nadesłane pocztą/poprzez email od producenta ☒

Reklama

- Reklama w telewizji ☐
- Reklama w radio ☐
- Reklama w gazetach/w czasopismach ☐
- Reklama na billboardach ☐
- Internetowe reklamy/banery ☒

Raporty/Przeglądy

- Niezależne raporty/przeglądy internetowe ☒
- Media społecznościowe/blogi/fora internetowe ☒
- W czasopismach/gazetach ☐
- W programach motoryzacyjnych w telewizji ☐

Inne źródła

- Doświadczenie/wiedza na temat tego samochodu/marki ☒
- Rekomendacja (np. przyjaciół, krewnych, itp.) ☐
- Widziałem/am ten samochód na ulicy ☒

C2 Kto zdecydował o wyborze marki i modelu Pana/i nowego samochodu?

Możliwa tylko jedna odpowiedź

- Ja ☐ przejdź do pyt. C3
- Ja wraz z innymi osobami ☒
- Ktoś inny dokonał wyboru ☐ przejdź do pyt. D1

C3 Proszę podać wszystkie powody, dla których wybrał/a Pan/i ten nowy samochód, a nie inny.

Proszę podać wszystkie powody, nawet te, które wydają się mało istotne

*Opinie użytkowników o trnatorci,
Pojazd bardzo ekonomiczny
Silnik o małej emisji spalin
Bardzo cichy ze wnętrza podczas
jazdy
Odpowiedział mi kolor nadwozia
Bezpieczeństwo.
Bardzo udana elektronika*

C4 Jakie rodzaje silników, inne niż silnik Pana/i nowego samochodu, brał/a Pan/i pod uwagę przed podjęciem decyzji o zakupie Pana/i nowego samochodu?

Można udzielić kilku odpowiedzi

- Żadnych innych rodzajów silników ☐
- Hybrydowy - bez plug-in ☐
- Benzynowy ☐ Hybrydowy - opcja plug-in ☒
- Diesel ☒ Całkowicie elektryczny ☒
- Gaz (np. LPG, CNG) ☐ Inny (proszę wpisać)

C5 Czy przed podjęciem decyzji o zakupie tego samochodu zastanawiał/a się Pan/i, czy nie kupić innego (RÓWNIEŻ FABRYCZNIE NOWEGO)?

TAK ☐

NIE ☐

Jaka była marka, model i wersja innego samochodu, nad którym Pan/i najdłużej się zastanawiał/a?

Gdyby samochód, który Pan/i kupił/a, nie istniał, na jaki inny samochód prawdopodobnie by się Pan/i zdecydował/a? Proszę podać jego markę, model i wersję.

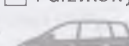
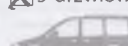
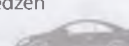
a Marka TOYOTA b Model AURIS

c Rodzaj silnika

- Benzynowy ☐ Hybrydowy - opcja plug-in ☐
- Diesel ☐ Całkowicie elektryczny ☐
- Hybrydowy - bez plug-in ☒ Inny (proszę wpisać)

d Napęd na cztery koła Tak ☐ Nie ☒

e Typ nadwozia/liczba drzwi

 Sedan ☐ 2-drzwiowy ☐ 4-drzwiowy	 Hatchback ☐ 3-drzwiowy ☒ 5-drzwiowy	 Kombi ☐
 Minivan ☐ 4/5 siedzeń ☐ 6+ siedzeń	 Microvan ☐	 Pick-up ☐
 Coupe ☐ 2-drzwiowy ☐ 4-drzwiowy	 Kabriolet ☐ 2 siedzenia ☐ 4/5 siedzeń	
 Suv/terenowy SUV ☐ SUV coupe ☐ } → ORAZ → ☐ 3-drzwiowy SUV kabriolet ☐ } ☐ 5-drzwiowy		

C6 Co sprawiło, że postanowił/a Pan/i nie kupić tego innego samochodu? Jeśli nie brał/a Pan/i pod uwagę innego samochodu, tj. UDZIELIŁ/A PAN/I ODPOWIEDZI „NIE” NA PYT. C5, PROSZĘ PRZEJŚĆ DO PYT. D1.

Proszę podać wszystkie powody

Koszt zakupu.

D. PANA/I OPINIA O NOWYM SAMOCHODZIE

D1 Z czego jest Pan/i zadowolony/a w nowym samochodzie, co się Panu/i w nim szczególnie podoba?

Kolorystyka wnętrza.
Kolor nadwozia z lataniem
perłowym
Dostępna przestrzeń bagażnika
Dostęp do elementów
sterowania, biegi, przełączniki
automatyka.

D2 A z czego nie jest Pan/i zadowolony/a w nowym samochodzie, co się Panu/i nie podoba?

Mało dynamiczny
przy przyspieszeniach,
w przedziale, przed
światłem STOP.
Szyby drzwi trudna
ustawić w wybranym
położeniu.

E. SATYSFAKCJA Z NOWEGO SAMOCHODU

W celu udzielenia odpowiedzi na dwa kolejne pytania proszę użyć skali ocen podanej poniżej.

BARDZO ZADOWOLONY		RACZEJ ZADOWOLONY		TRUDNO POWIEDZIEĆ		RACZEJ NIEZADOWOLONY		BARDZO NIEZADOWOLONY	
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

E1 W jakim stopniu jest Pan/i ogólnie zadowolony/a z nowego samochodu?

Ogólna satysfakcja z nowego samochodu 10

E2 Używając tej samej skali od 1 do 10 proszę ocenić każdą z poniższych cech, biorąc pod uwagę własne potrzeby i oczekiwania. Dla każdej cechy proszę wybrać jedną ocenę w skali od 1 do 10, najlepiej odzwierciedlającą Pana/i zadowolenie z danej cechy nowego samochodu.

PROSZĘ WPISAĆ JEDNĄ LICZBĘ DO KAŻDEGO Z PÓŁ

Linia/stylizacja samochodu 10	Skrzynia biegów	Łatwość ładowania i wyładowania bagażnika 10
Ogólna jakość 10	Układ kierowniczy	Pojemność bagażnika 10
Ogólna stylizacja wnętrza 10	Przejrzystość deski rozdzielczej	Łatwość wsiadania i wysiadania z samochodu 9
Jakość wykończenia wnętrza i materiałów użytych we wnętrzu 9	Sportowy charakter	Samochód przyjazny dla środowiska 10
Poziom standardowego wyposażenia 9	Prestiż/renoma producenta	Ogrzewanie i wentylacja/klimatyzacja 10
Bezpieczeństwo 10	Wygląd deski rozdzielczej	Niski poziom szumu w czasie jazdy 10
Wart swojej ceny 10	Dostęp do przełączników, urządzeń sterujących	Wykończenie i trwałość karoserii 10
Niezawodność 10	Przyjazna obsługa urządzeń sterujących	Jak do tej pory wolny od wad 10
Zużycie paliwa 9	Zwrotność	Nie słychać żadnych stuków i skrzypień 10
Widoczność z pozycji kierowcy 10	Wygodne przednie siedzenia	Pozycja za kierownicą 10
Schowki wewnątrz samochodu 8	Funkcjonalność wnętrza	System informacji i rozrywki 9
Przyspieszenie 9	Jakość jazdy	Łączność 10
Przyczepność 10	Przestronność wnętrza z przodu	Jeżeli w samochodzie są trzy rzędy siedzeń: Dostęp do trzeciego rzędu siedzeń
Hamowanie 10	Przestronność wnętrza z tyłu	Komfort w trzecim rzędzie siedzeń

F. CHARAKTERYSTYKA SAMOCHODU

F1 Poniżej podano listę określeń, które mogą zostać użyte w celu opisanego wyglądu i/lub charakteru samochodu. Proszę zaznaczyć te określenia, które odnoszą się do Pana/i nowego samochodu.

Proszę zaznaczyć wszystkie określenia, które odnoszą się do Pana/i nowego samochodu

Zorientowany na rodzinę ☒	Sportowy ☐	Elegancki ☒	Tradycyjny ☐
Młodzierny ☐	Funkcjonalny ☒	Słodki ☐	Przyjazny środowisku ☒
Wyszukany ☐	Super ☐	Luksusowy ☐	Innowacyjny ☒
Wytrzymały/odporny ☒	Prestiżowy ☐	Daje radość z jazdy ☒	Seksowny ☐
Bezpieczny ☒	Technicznie zaawansowany ☒	Agresywny ☒	Niezawodny ☒
Silny/mocny ☐	Ekonomiczny ☒	Wyróżniający się ☒	Dynamiczny ☐

G. AWARYJNOŚĆ SAMOCHODU

G1 Poniżej podano listę obszarów, w których mogły wystąpić problemy w Pana/i nowym samochodzie. Proszę zakreślić krzyżykami odpowiednie kwadraty oraz opisać usterki i ich lokalizację, np. coś się popsuło, przestało działać, coś ciekło lub odpadło, itp.

W przypadku każdej z usterek proszę zakreślić odpowiedni kwadrat, następnie opisać usterkę w kolumnie obok i zaznaczyć, czy usterka ta pojawiła się podczas odbioru samochodu.

Dokładne odpowiedzi na te pytania pomogą nam wyeliminować występowanie takich usterek w przyszłości.

Czego dotyczy usterka	Zaznaczyć w kwadraciku	Proszę opisać szczegółowo usterkę i miejsce jej wystąpienia	Czy pojawiła się podczas odbioru?
Lakier	☐		☐
Wygląd zewnętrzny: nadwozie (bagażnik, maska, drzwi), okna, ozdoby	☐		☐
Szczelność przed wodą i powietrzem: przeciekanie/nieszczelności	☐		☐
Głośność karoserii, hałasy powodowane przepływem powietrza i wibracje	☐		☐
Funkcjonowanie: drzwi/okna/zamki/bagażnik/szyberdach/lusterka zewnętrzne, itd.	☐		☐
Wnętrze samochodu: deska rozdzielcza/siedzenia/chodniki/przełączniki/ogrzewanie/wentylacja	☐		☐
System informacji i rozrywki: system nawigacji/łączność poprzez bluetooth i wifi/audio/interface użytkownika/ekran dotykowy, itd.	☐		☐
Systemy elektryczne: światła/tempomat/systemy bezpieczeństwa i ochrony (np. system wspomagania parkowania/alarm/asystent zmiany pasa ruchu), itd.	☐		☐
Silnik: układ paliwowy/bateria w samochodzie elektr./układ zapłonowy/olejowy/chłodzenia	☐		☐
Skrzynia biegów, sprzęgło, przeniesienie napędu	☐		☐
Hamulce	☐		☐
Układ kierowniczy	☐		☐
Zawieszenie	☐		☐
Układ wydechowy	☐		☐
Inne problemy: (Proszę opisać)	☐		☐
BRAK USTEREK	☒		

G2 Czy Pana/i nowy samochód od chwili zakupu nie mógł być używany w wyniku wystąpienia usterek?

Nie ☐ Tak, nie mogłem/am używać mojego samochodu przez __ dni

G3 Czy któraś z tych usterek była przyczyną awarii, w wyniku której samochód nie mógł jeździć?

Nie ☐ Tak ☐



H. PANA/I POPRZEDNI SAMOCHÓD

H1 Które z poniższych określeń najlepiej opisuje Pana/i NOWY samochód w Pana/i gospodarstwie domowym?

- Nowy samochód zastąpił poprzedni samochód:
 - tej samej marki ☐ → przejdź do pyt. H3
 - innej marki ☒ → przejdź do pyt. H2
- Nowy samochód został zakupiony jako drugi lub kolejny samochód w gosp. domowym, ale nie zastąpił innego samochodu ☐ → przejdź do pyt. H1
- Przed nabyciem tego nowego samochodu nie mieliśmy samochodu ☐ → przejdź do pyt. H1

H2 Dlaczego nie kupił/a Pan/i samochodu tej samej marki co poprzednio?

Proszę podać wszystkie powody

*Dużo zużycie paliwa
Dużo zużycie oleju silnik
Problemy z automatem
Skrytyk biegów*

H3 Proszę podać dane Pana/i poprzedniego samochodu.

- a Marka RENAULT h Napęd na 4 koła
- b Model CLIO IV Tak ☐
- c Poj. silnika 1200 cm³ Nie ☒
- d Moc silnika 120 KM i Samochód był zakupiony jako
- e Typ silnika Nowy ☒
- Benzynowy ☐ Używany ☐
- Benzynowy z turbo ☒ j Rok pierwszej rejestracji
- Diesel ☐ 2014
- Diesel z turbo ☐ k Jak długo miał/a Pan/i poprzedni samochód?
- Hybrydowy ☐ 5 lat 0 miesięcy
- Inny (proszę wpisać) l Był to samochód
- f Skrzynia biegów Prywatny ☒
- Ręczna ☐ Służbowy ☐
- Automatyczna ☒

g Typ nadwozia/liczba drzwi

		
☐ 2-drzwiowy	☐ 3-drzwiowy	☐
☐ 4-drzwiowy	☒ 5-drzwiowy	
		
☐ 4/5 siedzeń	☐	☐
☐ 6+ siedzeń		
		
☐ 2-drzwiowy	☐ 2 siedzenia	
☐ 4-drzwiowy	☐ 4/5 siedzeń	
		
SUV ☐		
SUV coupe ☐		
SUV kabriolet ☐		

→ ORAZ → ☐ 3-drzwiowy ☐ 5-drzwiowy

H4 Z którego z następujących sposobów finansowania skorzystał/a Pan/i przy zakupie swojego poprzedniego samochodu?

Tylko jedna odpowiedź

Wyłącznie z oszczędności (bez zaciągania kredytu)

z uwzględnieniem ewentualnego rozliczenia poprzedniego samochodu ☒

Kredyt/leasing uzyskany za pośrednictwem dealera

z miesięcznymi ratami, z uwzględnieniem ewentualnego własnego wkładu:

Przez instytucję/bank upoważniony przez producenta:

- spłaciłem/am całą kwotę sfinansowaną przez bank ☐
- miałem/am wybór: po spłaceniu całej kwoty sfinansowanej przez bank mogłem/am zostać właścicielem samochodu lub zwrócić samochód za uzgodnioną wcześniej cenę ☐
- samochód był w leasingu/wypożyczony na dłuższy okres ☐

Przez instytucję/bank upoważniony przez dealera:

- spłaciłem/am całą kwotę sfinansowaną przez bank ☐
- miałem/am wybór: po spłaceniu całej kwoty sfinansowanej przez bank mogłem/am zostać właścicielem samochodu lub zwrócić samochód za uzgodnioną wcześniej cenę ☐
- samochód był w leasingu/wypożyczony na dłuższy okres ☐

Pożyczka/kredyt/leasing uzyskany w inny sposób

(bez pośrednictwa dealera) z uwzględnieniem ewentualnego własnego wkładu:

Pożyczka w banku lub innej instytucji finansowej lub pożyczka z innego źródła, np. w rodzinie, u pracodawcy ☐

Samochód był w leasingu/wypożyczony na dłuższy okres ☐

Nie wiem, mój pracodawca załatwił wszystkie formalności ☐

H5 Czy poprzedni samochód (wymieniony w pyt. H3) kupił/a Pan/i w tym samym salonie, u tego samego dealera co nowy samochód?

Tak ☐ Nie ☒

H6 Co Pan/i zrobił/a z poprzednim samochodem?

- Sprzedałem/am go dealerowi, u którego kupiłem/am mój NOWY samochód ☒
- Sprzedałem/am go innemu dealerowi za gotówkę ☐
- Oddałem/am do komisju ☐
- Sprzedałem/am prywatnie (komuś spoza rodziny/krewnych) ☐
- Sprzedałem/am lub dałem/am komuś z rodziny/krewnych, nie mieszkającemu ze mną ☐
- Sprzedałem/am lub dałem/am komuś z rodziny/krewnych, mieszkającemu ze mną ☐
- Okres leasingu dobiegł końca/zwróciłem/am firmie leasingowej ☐
- Oddałem/am na złom ☐
- Coś innego ☐

H7 Jaka ocena na skali od 1 do 10 najlepiej odzwierciedla Pana/i satysfakcję z poprzedniego samochodu?

Proszę wpisać wybraną ocenę w każdym polu

BARDZO ZADOWOLONY		RACZEJ ZADOWOLONY		TRUDNO POWIEDZIEĆ		RACZEJ NIEZADOWOLONY		BARDZO NIEZADOWOLONY	
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

ogólna satysfakcja z samochodu 7

ogólna jakość samochodu 8

serwis posprzedażny u dealera (jeżeli poprzedni samochód był regularnie serwisowany u oficjalnego dealera marki) 9

I. SAMOCHODY W PANA/I GOSPODARSTWIE DOMOWYM

I1 Ile samochodów łącznie jest regularnie używanych w Pana/i gospodarstwie domowym?

Jeden, mój nowy samochód ☒ przejdź do pyt. J1

Dwa, mój nowy i jeszcze jeden ☐ przejdź do pyt. I2

Trzy, mój nowy samochód i dwa inne ... ☐ przejdź do pyt. I2

Cztery lub więcej włączając mój nowy samochód ☐ przejdź do pyt. I2

I2 Proszę poniżej opisać inne samochody regularnie używane, tzn. ZA WYJĄTKIEM Pana/i nowego samochodu (wymienionego w pyt. A2). Jeżeli jest ich więcej niż dwa, proszę opisać dwa najczęściej używane przez Pana/ią lub innego członka gospodarstwa domowego.

SAMOCHÓD B:

Marka Model
Typ nadwozia Rok pierwszej rejestracji
Kupiony jako: Nowy ☐ Używany ☐

SAMOCHÓD C:

Marka Model
Typ nadwozia Rok pierwszej rejestracji
Kupiony jako: Nowy ☐ Używany ☐

J. KILKA INFORMACJI O PANU/I JAKO GŁÓWNYM UŻYTKOWNIKU

Poniższe informacje będą wykorzystywane wyłącznie w zbiorczych analizach statystycznych. Pana(i) odpowiedzi na poniższe pytania nie będą łączone z Pana(i) danymi osobowymi, co zapewni anonimowość i poufność przekazywanych informacji.

J1 Osoba wypełniająca kwestionariusz to:

Mężczyzna ☒ Kobieta ☐

J2 Ile ma Pan/i lat?

71 lat

J3 Czy jest Pan/i żonaty/zamężna lub mieszka z partnerką/partnerem?

Tak ☒ Nie ☐

J4 Czy mieszka Pan/i w...?

Osobnym gospodarstwie domowym ☒

Nie w osobnym gospodarstwie domowym (np. dzielone z krewnymi, rodzicami, przyjaciółmi, itp.) ☐

J5 Z ilu osób, wliczając Pana/ią składa się Pana/i gospodarstwo domowe? Proszę wpisać odpowiednią liczbę osób dla każdej z niżej wymienionych kategorii.

RAZEM osób w gosp. domowym (łącznie z Panem/ią) 2

Liczba DOROSŁYCH (łącznie z Panem/ią) 2

Liczba DZIECI (17 lat i mniej) ☐

w tym: dzieci w wieku poniżej 3 lat ☐

dzieci w wieku 3-9 lat ☐

dzieci w wieku 10-17 lat ☐

J6 Która z poniższych kategorii najlepiej opisuje poziom Pana/i wykształcenia?

Podstawowe i niepełne podstawowe ☐

Zasadnicze zawodowe, nieukończone średnie ☐

Średnie ukończone, pomaturalne, nieukończone wyższe ☐

Wyższe ukończone ☒

J7 Proszę zakreślić kwadracik, który najlepiej pasuje do PANA/I pozycji zawodowej.

Możliwa jedna odpowiedź, chyba że JEST Pan/i na emeryturze/rencie – w takim przypadku proszę również zakreślić poprzednią pozycję zawodową

Samozatrudnieni:

Właściciel firmy zatrudniającej 10 lub więcej pracowników ☐

Właściciel małej firmy, sklepu, gosp. rolnego zatrudniających mniej niż 10 pracowników ☐

Wolny zawód (np. lekarz, prawnik, architekt, itp.) ☐

Handlowiec/rzemieślnik (np. budowlanec, hydraulik, malarz, elektryk, itp.) ☐

Pracownicy:

Urzędnik wyższego szczebla/specjalista/dyrektor/kierownik wyższego szczebla ☐

Kierownik/naczelnik ☐

Służby publiczne/prywatne - służba zdrowia, edukacja, policja, wojsko, itp. ☒

Pracownik umysłowy ☐

Pracownik fizyczny ☐

Inne:

Gospodyni domowa/osoba zajmująca się domem ☐

Student ☐

Emeryt(ka)/Rencista(ka) (proszę zaznaczyć wyżej poprzednią pozycję zawodową) ☐

Bez pracy ☐

Inne ☐

J8 Jak spędza Pan/i wolny czas?

Praca w gospodarstwie domowym.
Spacer i zabicie
stacjonarna na
pomorskiego.

K. PANA/I OPINIE NA TEMAT SAMOCHODÓW

K1 Co Pan/i sądzi o każdym z poniżej podanych stwierdzeń?

Proszę zaznaczyć tylko jeden kwadracik dla każdego stwierdzenia

	Zdecydowanie zgadzam się	Zgadzam się	Nie zgadzam się	Zupełnie się nie zgadzam
Lubię przyglądać się pięknym samochodom	☐	☒	☐	☐
Uważam samochód bardziej za środek transportu niż źródło przyjemności	☐	☒	☐	☐
Wysoka funkcjonalność wnętrza jest dla mnie bardzo ważna	☒	☐	☐	☐
Jestem gotów/owa zapłacić więcej za samochód posiadający najnowsze rozwiązania w dziedzinie bezpieczeństwa	☒	☐	☐	☐
Samochód pozwala mi wyrazić moją osobowość	☐	☒	☐	☐
Lubię samochody o klasycznej linii i tradycyjnym wyglądzie	☐	☐	☒	☐
Miejsce na nogi i wygodne fotele dla pasażerów są wyjątkowo istotne w moim samochodzie	☐	☐	☒	☐
Gdy kupuję samochód, to wybieram najtańszy, jaki spełnia moje wymagania	☐	☐	☒	☐
Lubię samochody, które zapewniają sportowe wrażenia z jazdy	☐	☒	☐	☐
Gdy kupuję samochód lubię mieć wrażenie, że producent zastosował w nim najnowocześniejszą technikę	☐	☒	☐	☐
Lubię samochody o wyróżniającym się wyglądzie	☐	☒	☐	☐
Gdy kupuję samochód, to wybieram taki, który umożliwia mi na tyle ekonomiczną jazdę, na ile to możliwe	☒	☐	☐	☐
Uważam mój samochód za miejsce, do którego mogę uciec od codziennych problemów	☐	☐	☒	☐
Samochód, którym jeżdżę musi odzwierciedlać moją pozycję społeczną	☐	☐	☐	☒
Chciał(a)bym, aby mój samochód był wyposażony w najnowocześniejszy sprzęt audio/video	☐	☒	☐	☐
Lubię wysoką pozycję za kierownicą, abym mógł/mogła widzieć wszystko wokół mnie	☐	☒	☐	☐
Dla mnie samochody są źródłem większości problemów środowiska naturalnego	☐	☒	☐	☐
Gdy kupuję samochód, ważna jest dla mnie możliwość przewożenia dużych ładunków	☐	☐	☒	☐
Jeśli chodzi o samochody, zawsze poszukuję modelu z innowacyjnymi rozwiązaniami	☒	☐	☐	☐
Jest bardzo ważne, abym czuł/a się bezpiecznie i pewnie w moim samochodzie	☒	☐	☐	☐
Jestem gotów/owa zapłacić więcej za samochód posiadający rozwiązania w dziedzinie ochrony środowiska	☐	☒	☐	☐
Chciał(a)bym, aby mój samochód sprawował się tak, żeby wyeliminowany był stres związany z jazdą	☒	☐	☐	☐
Wolę samochód, który jest mniejszy i łatwiejszy w parkowaniu, nawet kosztem mniejszej przestrzeni we wnętrzu	☐	☒	☐	☐
Jestem entuzjastycznie nastawiony/a do samochodów	☐	☐	☒	☐
Gdy kupuję samochód, to wybieram najbardziej przyjazny środowisku, jaki spełnia moje wymagania	☒	☐	☐	☐
Chciał(a)bym mieć samochód autonomiczny, który ma możliwość całkowicie samodzielnej jazdy	☐	☒	☐	☐

L. PANA/I OGÓLNA OPINIA O NOWYM SAMOCHODZIE

L1 Biorąc pod uwagę dotychczasowe doświadczenia, proszę za pomocą poniższej skali określić, na ile polecił(a)by Pan/i swój nowy samochód i dealera, u którego go Pan/i nabył/a, swoim przyjaciołom, komuś z rodziny czy kolegom z pracy.

Proszę zaznaczyć tylko jeden kwadracik w każdym wierszu

	Na pewno tak	Prawdopodobnie tak	Prawdopodobnie nie	Na pewno nie
Polecił(a)bym mój nowy samochód	☒	☐	☐	☐
Polecił(a)bym markę mojego nowego samochodu	☒	☐	☐	☐
Polecił(a)bym dealera, u którego kupiłem/am mój nowy samochód	☒	☐	☐	☐

M. INFORMACJE POTRZEBNE DO KLASYFIKACJI PANA/I ODPOWIEDZI

Będziemy wdzięczni, jeśli zgodzi się Pan(i) odpowiedzieć na dwa ostatnie pytania. Poniższe informacje będą wykorzystywane wyłącznie w zbiorczych analizach statystycznych. Pana(i) odpowiedzi nie będą łączone z Pana(i) danymi osobowymi, co zapewni anonimowość i poufność przekazywanych informacji.

M1 Które z poniższych określeń najlepiej opisuje okolicę, w której Pan/i mieszka?

Duże miasto ☒

Przedmieścia ☐

Małe miasto ☐

Wieś ☐

M2 Jakie są miesięczne dochody brutto w Pana/i gospodarstwie domowym? [Proszę uwzględnić dochody wszystkich osób wchodzących w skład gospodarstwa domowego łącznie z Panem/ią (pensje, premie i dodatki, renty, emerytury, inne, przed odliczeniem podatków i innych zobowiązań)].

poniżej 2 000 zł	☐	od 10 001 do 12 500 zł	☐
od 2 001 do 3 000 zł	☐	od 12 501 do 15 000 zł	☐
od 3 001 do 4 000 zł	☐	od 15 001 do 20 000 zł	☐
od 4 001 do 6 000 zł	☐	od 20 001 do 30 000 zł	☐
od 6 001 do 8 000 zł	☒	30 001 zł i więcej	☐
od 8 001 do 10 000 zł	☐		